



RESULTADOS DA 1ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2024

A Câmara Municipal de Joaquim Nabuco informa que finalizamos a nossa primeira Pesquisa de Satisfação do ano de 2024.

Estes dados servirão de parâmetros para que esta municipalidade possa gradativamente ir entendendo e se adequando às demandas e a um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que estas avaliações serão periódicas e é de grande importância a participação popular no preenchimento da avaliação, afinal de contas, nos basearemos nas respostas para que seja feita a adequação onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial, apresentada assim que a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis. Acesse o nosso sítio eletrônico oficial através deste link: <https://www.camarajoaquimnabuco.pe.gov.br/>

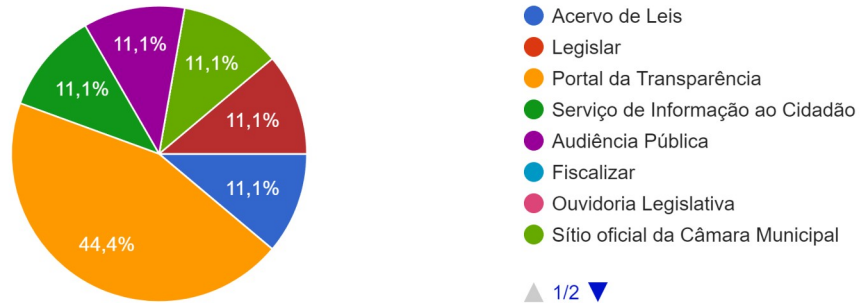
Obtivemos o total de 9 (nove) avaliações, na qual disponibilizamos para a apreciação em nosso Portal da Transparência. Acesse o nosso Portal da Transparência oficial através deste link: <http://transparencia.camarajoaquimnabuco.pe.gov.br/app/pe/joaquim-nabuco/2>

Abaixo elencaremos as tabelas com os questionamentos, assim como também quais foram as respostas julgadas de forma quantitativa.



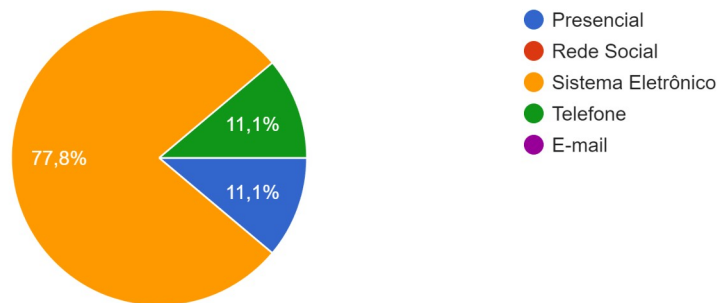
1. Qual serviço você gostaria de avaliar?

9 respostas



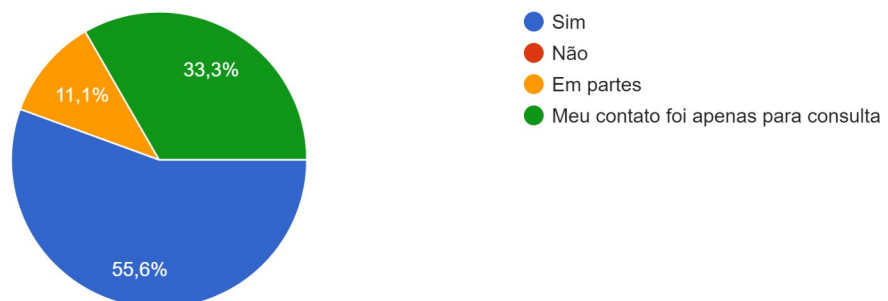
2. Qual meio utilizou para ter contato com o serviço selecionado?

9 respostas



3. Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

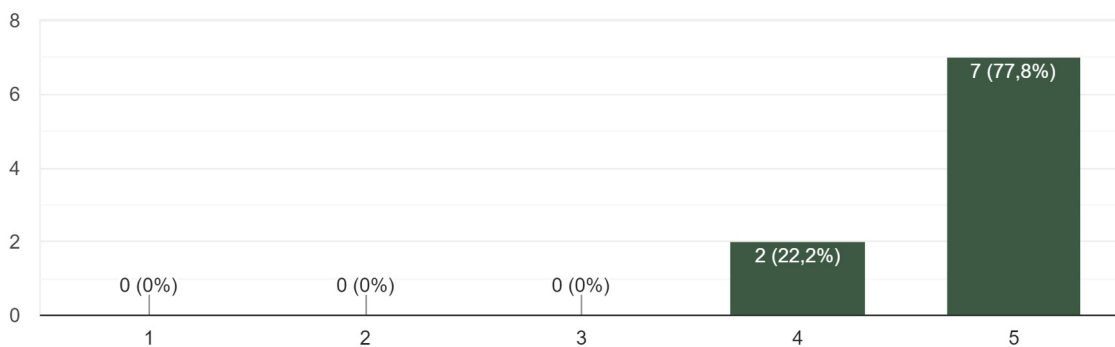
9 respostas





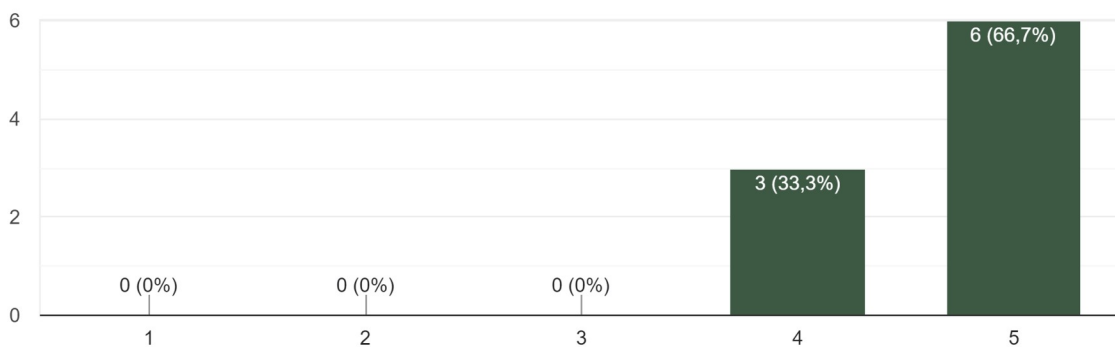
4. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

9 respostas



5. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

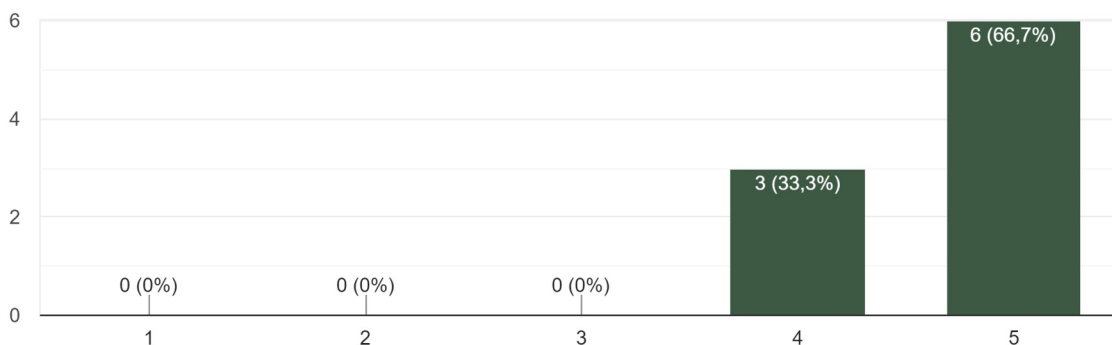
9 respostas





6. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

9 respostas



7. Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão?

9 respostas

Não

No momento não.

Não Para o momento

Aqui se finaliza o relatório da 1ª Pesquisa de Satisfação de 2024 da Câmara Municipal de Joaquim Nabuco.

15 de maio de 2024